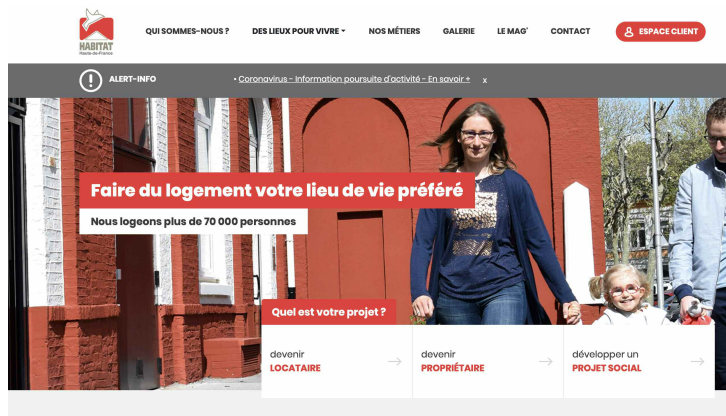


Quelques conseils pour vous guider sur **votre espace client**



En créant votre compte client sur le site internet www.habitathdf.fr

Vous pourrez consulter votre quittance de loyer, payer votre loyer, vous bénéficierez d'informations sur votre logement, d'informations sur votre bailleur HABITAT Hauts-de-France

Comment créer votre compte client, si ce n'est déjà fait ?

cliquez sur **inscription**

Munissez-vous de votre code locataire. Il est inscrit sur votre quittance de loyer. Remplissez la case avec votre numéro de locataire (15 chiffres)

Puis cliquez sur **V** je ne suis pas un robot. On vous demandera alors de répondre par l'identification d'images (ex : identifier des images avec une voiture)

Une validation de la création du compte vous sera demandée via votre téléphone portable

Inscrivez votre numéro de téléphone portable

Un SMS avec un code à 6 chiffres vous sera envoyé (cela peut prendre quelques minutes)

Quelques conseils pour vous guider sur **votre espace client**

Vous avez reçu le code par SMS
sur votre téléphone portable

Inscrivez-le dans la case

puis cliquez sur **suivant**

Une nouvelle fenêtre apparait pour
compléter vos informations personnelles

Remplissez avec votre adresse mail

Votre numéro de téléphone

Et le mot de passe que vous vous souhaitez
(attention il faut 8 caractères minimum,
Majuscules et minuscules et 1 chiffre)

Ensuite cliquez sur **valider**

Maintenant votre compte client est opérationnel

Lors d'une prochaine connexion, il vous suffira
d'utiliser le mot de passe que vous avez créé
pour accéder à votre compte

Si vous avez oublié votre mot de passe,
cliquez sur **"j'ai oublié mon mot de passe"**

Comment faire si vous avez oublié votre mot de passe

Espace Client Locataire

Code locataire

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Connexion ▶

ou

Inscription ▶

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "j'ai oublié mon mot de passe"

Inscription - Votre identifiant

Votre code locataire vous permet de vous identifier. Il se situe en haut à droite de vos quittances de loyer. Il se compose de 15 chiffres.

Suivant ▶

Après avoir cliqué sur "j'ai oublié votre mot de passe"

Entrez votre numéro de locataire
Vous le trouverez sur votre quittance de loyer

Puis cliquez sur **suivant**

Inscription - Vérification téléphone

Afin de réaliser votre inscription, nous allons vérifier votre numéro de téléphone. S'il s'agit du bon numéro, merci de le compléter entièrement

06*****61

[Je ne connais pas ce numéro](#)

Suivant ▶

Vérifiez votre numéro de téléphone

Votre numéro s'affiche partiellement
entrez à nouveau votre numéro de téléphone

Puis cliquez sur **suivant**

Inscription - Vérification SMS

Nous vous avons envoyé un code par SMS, merci de le renseigner ici une fois reçu afin de valider votre inscription

[Renvoyer le code](#)

Suivant ▶

Un code SMS vient d'être envoyé

Vous avez reçu un SMS
avec un numéro de code

Entrez ce numéro de code

Puis cliquez sur **suivant**

Mon profil

Email

Email de confirmation

Téléphone fixe

Téléphone mobile

J'accepte les conditions d'utilisation.

J'accepte de recevoir des mails de la part d'Habitat Hauts-de-France

Changer mon mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

Valider ▶

Attention, le nouveau mot de passe doit:

- faire au moins 8 caractères
- contenir des majuscules et des minuscules
- contenir au moins 1 chiffre

Vous êtes dirigé sur une nouvelle page

Entrez vos informations
Changez votre mot de passe
(attention il faut 8 caractères minimum,
Majuscules et minuscules et 1 chiffre)

Puis cliquez sur **validez**

Quelques conseils pour vous guider sur **votre espace client**

**Si le numéro de téléphone qui s'affiche
n'est pas celui que vous avez actuellement**



Inscription - Vérification téléphone

Afin de réaliser votre inscription, nous allons vérifier votre numéro de téléphone. S'il s'agit du bon numéro, merci de le compléter entièrement

06*****61

[Je ne connais pas ce numéro](#)

Suivant

Si ce n'est pas le bon numéro de téléphone

Cliquez sur
"je ne connais pas ce numéro"

Puis cliquez sur **suivant**



Contacter votre agence

Merci de bien vouloir contacter votre agence pour obtenir votre courrier d'inscription

Votre agence :
Adresse :
Téléphone :
Mail :

Contactez votre agence

Elle vous débloquera votre compte